

POLÍTICA DE COOKIES

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos o identificadores que un sitio web puede almacenar en el navegador o dispositivo de una persona cuando visita una página. Permiten, entre otras funciones, mantener una sesión, recordar preferencias, proteger el sitio, medir el uso de sus contenidos y, cuando se habilitan, apoyar actividades de publicidad o medición.

También pueden utilizarse tecnologías similares, como píxeles, etiquetas, SDK, almacenamiento local y herramientas de medición. Algunas pueden asociar información técnica o de navegación con un identificador y, dependiendo del contexto, constituir datos personales.

2. Responsable

Razón social: MYPOCKET FINTECH S.A.S.

NIT: 902.099.591-9

Nombre comercial: MyPocket

Sitio web: <https://mypocket.com.co>

Domicilio y dirección para notificaciones: Calle 67 # 8 – 12 Oficina 202

Correo electrónico para consultas y reclamos de protección de datos:
info@mypocket.com.co

3. ¿Dónde aplica?

Aplica a las cookies y tecnologías similares que se utilicen en el sitio web de MyPocket y en las páginas o servicios digitales que la compañía administre y que enlacen o incorporen esta Política. La aplicación móvil podrá utilizar tecnologías equivalentes, según sus características técnicas y los avisos que se presenten al usuario.

Esta Política no reemplaza las políticas propias de terceros. Cuando el usuario acceda a plataformas externas mediante enlaces, botones, contenido incrustado o perfiles sociales, el tratamiento que dichas plataformas realicen estará sujeto también a sus propios términos y políticas.

4. ¿Qué tipos de cookies podemos utilizar?

Según su finalidad, MyPocket podrá utilizar las siguientes categorías. La activación efectiva de cada cookie dependerá de las herramientas instaladas y configuradas en el sitio o servicio correspondiente.

Cookies estrictamente necesarias. Son indispensables para el funcionamiento, la seguridad y la prestación de funciones solicitadas por el usuario, por ejemplo, mantener una sesión, gestionar preferencias de privacidad, prevenir usos abusivos o equilibrar el tráfico. Cuando sean técnicamente necesarias, podrán operar sin una opción de desactivación individual, sin perjuicio de la información que se suministre.

Cookies funcionales o de preferencias. Permiten recordar elecciones del usuario, como preferencias de navegación o configuración, y facilitar el uso del sitio.

Cookies analíticas o de rendimiento. Ayudan a comprender cómo se utiliza el sitio, qué páginas se consultan y si se presentan errores. Cuando sea posible, MyPocket procurará utilizar información agregada o configuraciones que reduzcan la identificación de las personas.

Cookies de publicidad o marketing. Pueden utilizarse para medir campañas, limitar la frecuencia de anuncios, comprender interacciones con contenidos promocionales o mostrar publicidad más pertinente. Solo se habilitarán cuando corresponda y de acuerdo con las opciones de consentimiento aplicables.

Cookies de terceros. Algunas funciones pueden ser proporcionadas por terceros, como herramientas de analítica, publicidad, reproducción de contenido o redes sociales. Estos terceros podrían instalar sus propias cookies o recibir información técnica cuando el usuario interactúe con sus servicios.

5. Finalidades

Cuando se encuentren habilitadas, las cookies y tecnologías similares podrán utilizarse para:

- Permitir el funcionamiento técnico del sitio y de las funciones solicitadas.
- Proteger las sesiones, detectar actividad anómala y apoyar la prevención del fraude o de accesos no autorizados.
- Recordar preferencias y mejorar la experiencia de navegación.
- Obtener métricas sobre visitas, navegación, desempeño y errores, para evaluar y mejorar los contenidos y servicios.
- Medir la efectividad de campañas de comunicación y publicidad de MyPocket.
- Facilitar la interacción con canales digitales y redes sociales, cuando el usuario decida utilizarlos.

Las cookies no se utilizarán para tomar decisiones sobre una solicitud de crédito por el solo hecho de navegar en el sitio.

6. Redes sociales oficiales de MyPocket

MyPocket mantiene presencia en redes sociales para compartir información institucional, contenidos educativos, novedades y comunicaciones sobre sus servicios. Los perfiles oficiales informados por la compañía son:

Facebook: <https://www.facebook.com/mypocket>

Instagram: https://www.instagram.com/my_pocket.co

La visita a estos perfiles, el uso de sus botones, la reproducción de contenido incrustado o la interacción con publicaciones puede implicar el tratamiento de datos por parte de la plataforma social correspondiente. Según la configuración del servicio, la plataforma puede utilizar cookies, píxeles u otras tecnologías para reconocer el dispositivo, medir interacciones, personalizar contenidos o gestionar publicidad.

Cuando el usuario interactúe con las cuentas de MyPocket, la plataforma social podrá tratar información como identificadores de cuenta, interacciones públicas, mensajes enviados, datos técnicos y preferencias configuradas en dicha plataforma. MyPocket accederá únicamente a la

información disponible para la cuenta y a aquella que el usuario decida suministrar o que la plataforma permita compartir.

El tratamiento realizado por Facebook o Instagram se rige por las políticas y configuraciones de privacidad de Meta y no está controlado íntegramente por MyPocket.

7. Consentimiento y administración de preferencias

El usuario podrá modificar sus preferencias mediante el mecanismo de configuración de cookies que MyPocket disponga en el sitio, si está habilitado. También podrá eliminar o bloquear cookies desde la configuración de su navegador. El bloqueo de cookies estrictamente necesarias puede afectar el funcionamiento de algunas funciones.

La aceptación de cookies no equivale a la aceptación de la Política de Tratamiento de Datos Personales ni a la autorización para tratar datos con finalidades distintas. Cuando la ley exija una autorización específica, MyPocket la solicitará por el mecanismo correspondiente.

8. Cookies de terceros y destinatarios

El sitio o los servicios digitales de MyPocket podrían utilizar herramientas suministradas por terceros. En tal caso, el tercero podrá recibir información técnica o de navegación conforme a la integración, la configuración y sus propias políticas. Los terceros podrán actuar como encargados de MyPocket o como responsables independientes, según el servicio y las decisiones que adopten sobre el tratamiento.

9. Conservación

La duración de las cookies depende de su finalidad y configuración. Algunas se eliminan al cerrar el navegador (cookies de sesión), mientras que otras permanecen durante un periodo determinado o hasta que el usuario las elimine (cookies persistentes).

10. Protección de datos y derechos del titular

Cuando la información obtenida mediante cookies o tecnologías similares constituya dato personal, MyPocket la tratará conforme a la normativa colombiana aplicable y a su Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales.

El titular podrá solicitar conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos, revocar la autorización cuando proceda y presentar consultas o reclamos a través de los canales indicados en la Política de Tratamiento de Datos Personales. La supresión o revocatoria podrá estar limitada cuando exista un deber legal o contractual de conservación.

Para información sobre los derechos, el procedimiento y los términos de atención, consulte la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de MyPocket, disponible en <https://mypocket.com.co/politica-tratamiento-datos-personales>

11. Seguridad

MyPocket adoptará medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables para proteger la información tratada mediante cookies y tecnologías similares, de acuerdo con su naturaleza, finalidad y riesgos. El acceso a la información se limitará a quienes la requieran para sus funciones y a los proveedores autorizados, sujetos a los compromisos aplicables de seguridad y confidencialidad.

12. Cambios a esta Política

MyPocket podrá actualizar esta Política cuando cambien las herramientas utilizadas, las finalidades, la operación de sus canales digitales o la normativa aplicable. La versión vigente estará disponible en <https://mypocket.com.co>.

13. Contacto

Para consultas o reclamos relacionados con el uso de cookies y el tratamiento de datos personales, el titular podrá comunicarse a través de:

Sitio web: <https://mypocket.com.co>

Domicilio y dirección para notificaciones: Calle 67 # 8 – 12 Oficina 202

Correo electrónico: info@mypocket.com.co

14. Vigencia

Esta Política se establece con fecha 27 de septiembre de 2026 y será aplicable a partir de su publicación.